

Conditions Générales d'Utilisation du site www.fb-ramonage.fr

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées "CGU") régissent l'utilisation du site internet www.fb-ramonage.fr (ci-après dénommé "le Site"), exploité par l'entreprise FB Ramonage (ci-après dénommée "l'Entreprise").

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur. Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, il est invité à ne pas utiliser le Site.

2. Description des services

Le Site a pour objet de présenter les services de ramonage proposés par l'Entreprise et de permettre aux utilisateurs de prendre rendez-vous en ligne. Le Site ne propose pas de vente en ligne de produits ou services.

3. Accès au Site

L'accès au Site est ouvert à tous les utilisateurs disposant d'une connexion internet. L'Entreprise s'efforce de maintenir le Site accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, l'accès peut être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration, ou pour toute autre raison.

4. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site (textes, images, logos, vidéos, éléments graphiques, etc.) est la propriété exclusive de l'Entreprise ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation, totale ou partielle, des éléments du Site, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable écrite de l'Entreprise, est strictement interdite.

5. Prise de rendez-vous en ligne

5.1 Processus de réservation

Le Site permet aux utilisateurs de prendre rendez-vous en ligne pour des prestations de ramonage. La prise de rendez-vous est soumise à disponibilité des créneaux horaires.

5.2 Confirmation

Après soumission d'une demande de rendez-vous, l'utilisateur recevra une confirmation par email ou par téléphone. Un rendez-vous n'est considéré comme définitivement réservé qu'après confirmation par l'Entreprise.

5.3 Annulation et modification

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée au moins 48 heures avant la date et l'heure prévues. L'Entreprise se réserve le droit de facturer des frais pour toute annulation tardive ou absence au rendez-vous.

6. Données personnelles

6.1 Collecte des données

Dans le cadre de l'utilisation du Site et du service de prise de rendez-vous, l'Entreprise collecte des données personnelles concernant l'utilisateur (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, etc.).

6.2 Finalités du traitement

Ces données sont collectées et traitées pour permettre la gestion des rendez-vous, la réalisation des prestations demandées, la facturation, et la communication avec l'utilisateur.

6.3 Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée le cas échéant des délais légaux de conservation.

6.4 Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition concernant ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande par email à l'adresse contact@fb-ramonage.fr ou par courrier à l'adresse postale de l'Entreprise.

7. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies ou être alerté lorsque des cookies sont envoyés.

8. Responsabilité

8.1 Utilisation du Site

L'Entreprise ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité d'y accéder.

8.2 Contenu du Site

L'Entreprise s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Toutefois, elle ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations disponibles sur le Site.

8.3 Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites externes. L'Entreprise n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

9. Modification des CGU

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications par la mise en ligne des nouvelles CGU sur le Site. La poursuite de l'utilisation du Site après la publication des nouvelles CGU vaut acceptation de ces dernières.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les tribunaux français seront seuls compétents.

11. Contact

Pour toute question concernant les présentes CGU ou l'utilisation du Site, l'utilisateur peut contacter l'Entreprise par email à l'adresse contact@fb-ramonage.fr ou par courrier à l'adresse postale de l'Entreprise.

Date de dernière mise à jour : 11/03/2025